

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภากับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)” มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ๒) เพื่อศึกษาทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ๓) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภากับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแจกแบบสอบถามให้กับประชากรทั้งหมดที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น(ศึกษาศาสตร์) จำนวน ๑๐๒ คน และได้รับแบบสอบถามที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์จำนวน ๑๐๒ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แล้วจึงนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการแสดงผลการวิจัย ดังนี้

μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ระดับในการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภาของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

๔.๓ ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

๔.๔ ระดับความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภากับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

๔.๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒิสภา ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

๔.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๒ คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ตารางแสดงข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N = ๑๐๒)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๘	๓๗.๓
หญิง	๖๔	๖๒.๗
รวม	๑๐๒	๑๐๐
๒. อายุ		
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๑๒	๑๑.๘
๓๐-๔๐ ปี	๓๗	๓๖.๓
๔๑-๕๑ ปี	๓๒	๓๑.๔
๕๑-๖๐ ปี	๒๑	๒๐.๖
รวม	๑๐๒	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๓๕	๓๔.๓
มัธยมต้น-มัธยมปลาย	๔๑	๔๐.๒
ปริญญาตรี	๒๔	๒๓.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐
รวม	๑๐๒	๑๐๐
๔. สถานภาพ		
โสด	๒๑	๒๐.๖
สมรส	๗๑	๖๙.๖
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	๑๐	๙.๘
รวม	๑๐๒	๑๐๐
๕. ประสบการณ์ในการทำงาน		
๑-๓ ปี	๒๑	๒๐.๖
๔-๖ ปี	๒๕	๒๔.๕
๗-๑๐ ปี	๑๔	๑๓.๗
๑๑-๒๐ ปี	๒๖	๒๕.๕
มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป	๑๖	๑๕.๗
รวม	๑๐๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗ มีอายุระหว่าง ๓๐ – ๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓ มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมต้น-มัธยมปลาย จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒ มีสถานภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖ มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง ๑๑-๒๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕

๔.๒ ระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ผลการวิเคราะห์เพื่อหาระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ได้แก่ หลักสังคหวัตถุธรรม มีด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา และด้านสมานัตตา โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	หลักสังคหวัตถุธรรม	μ	σ	แปลผล
๑.	ด้านทาน	๔.๖๒	๐.๕๒	มากที่สุด
๒.	ด้านปิยวาจา	๔.๔๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๓.	ด้านอรรถจริยา	๔.๕๑	๐.๕๖	มากที่สุด
๔.	ด้านสมานัตตา	๔.๕๗	๐.๕๔	มากที่สุด
	รวม	๔.๕๔	๐.๕๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=๔.๕๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือด้านทานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu=๔.๖๒$) รองลงมาคือด้านสมานัตตา ($\mu=๔.๕๗$) และด้านอรรถจริยา ($\mu=๔.๕๑$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านทาน

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน	μ	σ	แปลผล
๑.	ให้คำแนะนำในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน	๔.๕๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๒.	ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่เดือดร้อนทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว	๔.๔๙	๐.๘๑	มากที่สุด
๓.	ให้ความเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๗๕	๐.๔๘	มากที่สุด
๔.	ให้อภัยเมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงาน	๔.๖๔	๐.๕๙	มากที่สุด
๕.	ให้เกียรติและยกย่องซึ่งกันและกัน	๔.๖๕	๐.๖๔	มากที่สุด
	รวม	๔.๖๒	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น(ศึกษาศาสตร์) ด้านทาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=๔.๖๒$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับ ดังนี้ บุคลากรให้ความเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu=๔.๗๕$) รองลงมาคือ ให้เกียรติและยกย่องซึ่งกันและกัน ($\mu=๔.๖๕$) และให้อภัยเมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงาน ($\mu=๔.๖๔$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และผลระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถธรรมของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านปียวาจา

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถธรรม ด้านปียวาจา	μ	σ	แปลผล
๑.	พูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน น่าฟังแก่เพื่อนร่วมงาน	๔.๔๕	๐.๖๘	มากที่สุด
๒.	พูดจาด้วยความจริงใจและเต็มใจไม่มีการเสแสร้ง แกล้งยอกกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๔๙	๐.๖๙	มากที่สุด
๓.	พูดจาด้วยถ้อยคำที่เป็นประโยชน์ และเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๖๒	๐.๖๑	มากที่สุด
๔.	มีการคิดพิจารณาก่อนพูดกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๔๓	๐.๗๖	มากที่สุด
๕.	ไม่นินทา ว่าร้าย ต่อเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	๔.๓๙	๐.๗๙	มากที่สุด
๖.	มีการชี้แจงด้วยถ้อยคำที่สุภาพเมื่อเกิดความเข้าใจผิด	๔.๔๓	๐.๗๙	มากที่สุด
	รวม	๔.๔๗	๐.๕๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านปียวาจา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๔๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับ ดังนี้ บุคลากรพูดจาด้วยถ้อยคำที่เป็นประโยชน์และเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงานเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๖๒$) รองลงมาคือ พูดจาด้วยความจริงใจและเต็มใจไม่มีการเสแสร้ง แกล้งยอกกับเพื่อนร่วมงาน ($\mu = ๔.๔๙$) และพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน น่าฟังแก่เพื่อนร่วมงาน ($\mu = ๔.๔๕$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และผลระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถธรรมของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านอัตถจริยา

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถธรรม ด้านอัตถจริยา	μ	σ	แปลผล
๑.	มีน้ำใจไม่นิ่งดูดาย เมื่อหน่วยงานหรือเพื่อนร่วมงานต้องการความช่วยเหลือหรือต้องการคำปรึกษา	๔.๔๙	๐.๗๓	มากที่สุด
๒.	ให้ความร่วมมือ ร่วมใจ ในการทำงานเป็นอย่างดี	๔.๔๔	๐.๗๕	มากที่สุด
๓.	เต็มใจช่วยเหลือเรื่องงานเมื่อมีการขอร้องจากเพื่อนร่วมงานและหน่วยงานจนสุดความสามารถ	๔.๕๒	๐.๗๓	มากที่สุด
๔.	สนับสนุน ช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงานให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเหมาะสม	๔.๕๐	๐.๗๑	มากที่สุด
๕.	เมื่อหน่วยงานมีปัญหาพร้อมหาทางแก้ไขข้อผิดพลาดช่วยหน่วยงาน	๔.๕๓	๐.๖๔	มากที่สุด
๖.	ยอมรับเสี่ยงส่วนใหญ่ด้วยความเต็มใจ	๔.๖๒	๐.๕๘	มากที่สุด
	รวม	๔.๕๑	๐.๕๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านอัตถจริยาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๕๑$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับ ดังนี้ บุคลากรยอมรับเสี่ยงส่วนใหญ่ด้วยความเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๖๒$) รองลงมาคือ เมื่อหน่วยงานมีปัญหาพร้อมหาทางแก้ไขข้อผิดพลาดช่วยหน่วยงาน ($\mu = ๔.๕๓$) และเต็มใจช่วยเหลือเรื่องงานเมื่อมีการขอร้องจากเพื่อนร่วมงานและหน่วยงานจนสุดความสามารถ ($\mu = ๔.๕๒$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และผลระดับการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านสมานัตตา

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านสมานัตตา	μ	σ	แปลผล
๑.	นำเสนอข้อมูลของหน่วยงานตามความเป็นจริง	๔.๕๘	๐.๖๐	มากที่สุด
๒.	มีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	๔.๕๔	๐.๖๖	มากที่สุด
๓.	มีการปรับตัวเข้ากับเพื่อนได้ง่ายทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน	๔.๕๖	๐.๖๔	มากที่สุด
๔.	ไม่มีแนวคิดที่สร้างความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือหน่วยงาน	๔.๖๐	๐.๖๓	มากที่สุด
	รวม	๔.๕๗	๐.๕๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านสมานัตตา โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๕๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับ ดังนี้ บุคลากรไม่มีแนวคิดที่สร้างความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๖๐$) รองลงมาคือ นำเสนอข้อมูลของหน่วยงานตามความเป็นจริง ($\mu = ๔.๕๘$) และมีการปรับตัวเข้ากับเพื่อนได้ง่ายทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน ($\mu = ๔.๕๖$) ตามลำดับ

๔.๓ ระดับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ผลการวิเคราะห์เพื่อหาระดับการระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ได้แก่ ๑) การให้ความช่วยเหลือ ๒) การคำนึงถึงผู้อื่น ๓) ความอดทนอดกลั้น ๔) การให้ความร่วมมือ ๕) ความสำนึกในหน้าที่ โดยใช้ค่าพารามิเตอร์วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ) ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์	μ	σ	แปลผล
๑.	การให้ความช่วยเหลือ	๔.๓๘	๐.๕๔	มากที่สุด
๒.	การคำนึงถึงผู้อื่น	๔.๔๐	๐.๖๑	มากที่สุด
๓.	ความอดทนอดกลั้น	๔.๒๙	๐.๖๕	มากที่สุด
๔.	การให้ความร่วมมือ	๔.๖๐	๐.๕๓	มากที่สุด
๕.	ความสำนึกในหน้าที่	๔.๔๘	๐.๖๐	มากที่สุด
	รวม	๔.๔๓	๐.๔๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๔๓$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการให้ความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๖๐$) รองลงมาคือด้านการให้ความสำนึกในหน้าที่ ($\mu = ๔.๔๘$) และด้านการคำนึงถึงผู้อื่น ($\mu = ๔.๔๐$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ในด้านการให้ความช่วยเหลือ

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ด้านการให้ความช่วยเหลือ	μ	σ	แปลผล
๑.	ยินดีให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แก่เพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและส่วนตัว	๔.๕๕	๐.๖๑	มากที่สุด
๒.	เสียสละทรัพยากรส่วนตัวช่วยเหลือหน่วยงานและเพื่อนร่วมงานตามกำลัง	๓.๙๖	๑.๐๙	มากที่สุด
๓.	ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มใจทั้งในเรื่องงานและการช่วยเหลือส่วนตัว	๔.๔๘	๐.๖๖	มากที่สุด
๔.	ให้ความช่วยเหลือกับทุกคนโดยปราศจากอคติไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวเท่าที่จะช่วยเหลือได้	๔.๔๑	๐.๗๕	มากที่สุด
๕.	ไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทนเมื่อมีการช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ	๔.๕๓	๐.๖๙	มากที่สุด
	รวม	๔.๓๘	๐.๕๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้ความช่วยเหลือ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหรือน้อย ๓ ลำดับแรก ดังนี้บุคลากรยินดีให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและส่วนตัว ($\mu = 4.55$) รองลงมาคือ ไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทนเมื่อมีการช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ($\mu = 4.53$) และปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มใจทั้งในเรื่องงานและการช่วยเหลือส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ในด้านการคำนึงถึงผู้อื่น

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น	μ	σ	แปลผล
๑.	แสดงความห่วงใยเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ	๔.๕๒	๐.๗๓	มากที่สุด
๒.	ไม่ก้าวก่ายงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้อื่น	๔.๔๕	๐.๗๓	มากที่สุด
๓.	ให้เกียรติในการตัดสินใจของเพื่อนร่วมงาน ไม่ว่าตนเองจะพอใจหรือไม่พอใจก็ตาม	๔.๔๓	๐.๗๖	มากที่สุด
๔.	ไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวของเพื่อนร่วมงานถ้าเพื่อนร่วมงานไม่ยินดีเล่าให้ฟัง	๔.๔๗	๐.๗๔	มากที่สุด
๕.	ไม่นำเรื่องไปเล่าต่อเมื่อเพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษา	๔.๑๓	๑.๐๖	มาก
	รวม	๔.๔๐	๐.๖๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๔๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหรือน้อย ๓ ลำดับแรก ดังนี้ บุคลากรแสดงความห่วงใยเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ ($\mu = ๔.๕๒$) รองลงมาคือ ไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวของเพื่อนร่วมงานถ้าเพื่อนร่วมงานไม่ยินดีเล่าให้ฟัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๔๗$) และ ไม่ก้าวก่ายงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้อื่น ($\mu = ๔.๔๕$) และ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ในด้านความอดทนอดกลั้น

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านความอดทนอดกลั้น	μ	σ	แปลผล
๑.	เมื่อมีการะงานเพิ่มขึ้นสามารถจัดการให้เสร็จได้ด้วยตนเองโดยไม่รบกวนผู้อื่น	๔.๑๒	๑.๐๒	มาก
๒.	เมื่อมีปัญหาส่วนตัวยังสามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้	๔.๓๔	๐.๗๕	มากที่สุด
๓.	ระงับอารมณ์ได้ดีเมื่อถูกต่อว่าจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องงานและพร้อมรับไปดำเนินการแก้ไข	๔.๓๑	๐.๘๐	มากที่สุด
๔.	เมื่อได้ยินผู้อื่นนินทาท่านในทางเสียหาย สามารถระงับความโกรธได้โดยไม่ตอบโต้	๔.๑๘	๐.๘๘	มาก
๕.	ไม่ท้อถอย แม้ในขณะที่ปฏิบัติงานจะเกิดภาวะกดดันอย่างมาก	๔.๒๖	๐.๘๒	มากที่สุด
๖.	พร้อมที่จะพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	๔.๕๒	๐.๗๕	มากที่สุด
	รวม	๔.๒๙	๐.๖๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๒๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหรือน้อย ๓ ลำดับแรก ดังนี้ บุคลากรพร้อมที่จะพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๕๒$) รองลงมาคือ เมื่อมีปัญหาส่วนตัวยังสามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ($\mu = ๔.๓๔$) และ ระงับอารมณ์ได้ดีเมื่อถูกต่อว่าจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องงานและพร้อมรับไปดำเนินการแก้ไข ($\mu = ๔.๓๑$) และอยู่ในระดับมาก ๒ ด้าน ได้แก่ เมื่อได้ยินผู้อื่นนินทาท่านในทางเสียหาย สามารถระงับความโกรธได้โดยไม่ตอบโต้ ($\mu = ๔.๑๘$) เมื่อมีการะงานเพิ่มขึ้นสามารถจัดการให้เสร็จได้ด้วยตนเองโดยไม่รบกวนผู้อื่น ($\mu = ๔.๑๒$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ในด้านการให้ความช่วยเหลือ

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้ความช่วยเหลือ	μ	σ	แปลผล
๑.	ยินดีรับผิดชอบและพร้อมให้คำแนะนำ ปรีกษา และร่วม แก้ไขปัญหาของหน่วยงาน ด้วยความเต็มใจ	๔.๕๘	๐.๖๔	มากที่สุด
๒.	ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงความสำเร็จของหน่วยงานเป็นหลัก	๔.๕๙	๐.๖๕	มากที่สุด
๓.	เมื่อเกิดปัญหาในองค์กร ก็ร่วมแก้ปัญหาอย่างสุด ความสามารถ	๔.๖๔	๐.๖๐	มากที่สุด
๔.	ประสานงานกับทุกคน ทุกฝ่ายในหน่วยงานโดยปราศจาก อคติ	๔.๖๑	๐.๖๓	มากที่สุด
	รวม	๔.๖๐	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้ความช่วยเหลือ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหรือน้อย ๓ ลำดับแรกดังนี้ บุคลากรเมื่อเกิดปัญหาในองค์กร ก็ร่วมแก้ปัญหาอย่างสุดความสามารถ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.64$) รองลงมาคือ ประสานงานกับทุกคน ทุกฝ่ายในหน่วยงานโดยปราศจากอคติ ($\mu = 4.61$) และ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงความสำเร็จของหน่วยงานเป็นหลัก ($\mu = 4.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ในด้านความสำนึกในหน้าที่

(N = ๑๐๒)

ข้อที่	ระดับการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสำนึกในหน้าที่	μ	σ	แปลผล
๑.	ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	๔.๕๑	๐.๗๓	มากที่สุด
๒.	มาปฏิบัติงานตรงตามกำหนดเวลา	๔.๓๓	๐.๙๘	มาก
๓.	เมื่อมีกิจธุระส่วนตัว ในวันราชการ แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา ทราบหรือส่งใบลาเสมอ	๔.๓๘	๐.๘๙	มาก
๔.	ดูแลรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ของหน่วยงานเป็นอย่างดี	๔.๖๐	๐.๗๑	มากที่สุด
๕.	ไม่นำอุปกรณ์ เครื่องมือของหน่วยงาน ไปใช้ส่วนตัวโดย ไม่ได้รับอนุญาต	๔.๖๐	๐.๗๒	มากที่สุด
	รวม	๔.๔๘	๐.๖๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) มีการใช้ทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสำนึกในหน้าที่ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = ๔.๔๘$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ๓ ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหรือน้อย ดังนี้ บุคลากรไม่นำอุปกรณ์ เครื่องมือของหน่วยงาน ไปใช้ส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาต พร้อมทั้งดูแลรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ของหน่วยงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = ๔.๖๐$) รองลงมาคือ ไม่นำอุปกรณ์ เครื่องมือของหน่วยงาน ไปใช้ส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาต ($\mu = ๔.๖๐$) และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด ($\mu = ๔.๕๑$) และอยู่ในระดับมาก ๒ ด้านได้แก่ เมื่อมีกิจธุระส่วนตัว ในวันราชการ แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบหรือส่งใบลาเสมอ ($\mu = ๔.๓๘$) มาปฏิบัติงานตรงตามกำหนดเวลา ($\mu = ๔.๓๓$) ตามลำดับ

๔. ๔ ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมกับทักษะ เชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังกัดวุฒธรรม กับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏตามสมมติฐานดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ ๑ การปฏิบัติงานตามหลักสัจจธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสัจจธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) (N=๑๐๒)

	สัจจธรรม	การให้ความช่วยเหลือ	การคำนึงถึงผู้อื่น	ความอดทนและอดกลั้น	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	รวม
		(r)	(r)	(r)	(r)	(r)	(r)
สัจจธรรม	๑.๐๐	.๖๗**	.๗๗**	.๖๕**	.๘๘**	.๕๗**	.๗๔**
การให้ความช่วยเหลือ		๑.๐๐	.๖๒**	.๕๘**	.๖๓**	.๕๓**	.๘๑**
การคำนึงถึงผู้อื่น			๑.๐๐	.๖๗**	.๗๑**	.๖๐**	.๘๖**
ความอดทนและอดกลั้น				๑.๐๐	.๖๑**	.๕๐**	.๘๕**
การให้ความร่วมมือ					๑.๐๐	.๕๕**	.๗๘**
ความสำนึกในหน้าที่						๑.๐๐	.๗๘**
รวม							๑.๐๐

**มีนัยทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสังคหวัตถุธรรมกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) คือ การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น การให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวม .๗๙ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกค่า โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .๔๗-.๘๖ สังคหวัตถุมีความสัมพันธ์ ปานกลางกับความสำนึกในหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๔๗ มีความสัมพันธ์สูงกับการให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น และโดยรวมโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๗ .๗๗ .๖๕ ตามลำดับ มีความสัมพันธ์สูงมากกับการให้ความร่วมมือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๘๘ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบย่อยของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) พบว่า การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น มีความสัมพันธ์สูงมากกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .๘๑ -.๘๖ ส่วนการให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่มีความสัมพันธ์สูงกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ .๗๘

สมมติฐานที่ ๒ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านทาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N=๑๐๒)

	ทาน	การให้ความช่วยเหลือ	การคำนึงถึงผู้อื่น	ความอดทนและอดกลั้น	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	รวม
		(r)	(r)	(r)	(r)	(r)	(r)
ทาน	๑.๐๐	.๖๐**	.๖๘**	.๕๓**	.๗๙**	.๓๗**	.๖๗**
การให้ความช่วยเหลือ		๑.๐๐	.๖๓**	.๕๘**	.๖๓**	.๕๓**	.๘๑**
การคำนึงถึงผู้อื่น			๑.๐๐	.๖๗**	.๗๑**	.๖๐**	.๘๖**
ความอดทนและอดกลั้น				๑.๐๐	.๖๑**	.๕๐**	.๘๔**
การให้ความร่วมมือ					๑.๐๐	.๕๔**	.๗๘**
ความสำนึกในหน้าที่						๑.๐๐	.๗๘**
รวม							๑.๐๐

**มีนัยทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน กับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) คือ การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น การให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวม .๖๗ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกค่า โดยรวม โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .๓๗ -.๘๐ สังคหวัตถุธรรม ด้านทาน มีความสัมพันธ์ต่ำกับความสำนึกในหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๓๗ มีความสัมพันธ์ปานกลาง กับการให้ความช่วยเหลือ และความอดทนและอดกลั้น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๐ .๕๒ มีความสัมพันธ์สูงกับการคำนึงถึงผู้อื่น และการให้ความร่วมมือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๘ .๘๐ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบย่อยของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านทาน พบว่า การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น มีความสัมพันธ์สูงมากกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .๘๑ -.๘๖ ส่วนการให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่มีความสัมพันธ์สูงกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ .๗๘

สมมติฐานที่ ๓ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านปิยวาจา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N=๑๐๒)

	ปิยวาจา	การให้ความ ช่วยเหลือ	การคำนึงถึงผู้อื่น	ความอดทน และอดกลั้น	การให้ความ ร่วมมือ	ความสำนึกใน หน้าที่	รวม
		(r)	(r)	(r)	(r)	(r)	(r)
ปิยวาจา	๑.๐๐	.๖๐**	.๖๘**	.๖๐**	.๖๗**	.๓๙**	.๗๐**
การให้ความช่วยเหลือ		๑.๐๐	.๖๓**	.๕๘**	.๖๓**	.๕๓**	.๘๑**
การคำนึงถึงผู้อื่น			๑.๐๐	.๖๗**	.๗๑**	.๖๐**	.๘๖**
ความอดทนและอดกลั้น				๑.๐๐	.๖๑**	.๕๐**	.๘๔**
การให้ความร่วมมือ					๑.๐๐	.๕๔**	.๗๘**
ความสำนึกในหน้าที่						๑.๐๐	.๗๘**
รวม							๑.๐๐

**มีนัยทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา กับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) คือ การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น การให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวม .๗๐ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกค่า โดยรวม โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .๓๙ -.๖๘ สังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา มีความสัมพันธ์ต่ำกับความสำนึกในหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๓๙ มีความสัมพันธ์ปานกลาง กับให้ความช่วยเหลือ และความอดทนและอดกลั้น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๐ .๖๑ มีความสัมพันธ์สูงกับการคำนึงถึงผู้อื่น และการให้ความร่วมมือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๘ .๖๗ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบย่อยของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านปิยวาจา พบว่า การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น มีความสัมพันธ์สูงมากกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .๘๑ -.๘๖ ส่วนการให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่มีความสัมพันธ์สูงกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ .๗๘

สมมติฐานที่ ๔ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านอัตถจริยา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N=๑๐๒)

	อัตถจริยา	การให้ความช่วยเหลือ	การคำนึงถึงผู้อื่น	ความอดทนและอดกลั้น	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	รวม
		(r)	(r)	(r)	(r)	(r)	(r)
อัตถจริยา	๑.๐๐	.๖๓**	.๗๓**	.๖๓**	.๘๓**	.๕๕**	.๗๕**
การให้ความช่วยเหลือ		๑.๐๐	.๖๓**	.๕๘**	.๖๓**	.๕๓**	.๘๑**
การคำนึงถึงผู้อื่น			๑.๐๐	.๖๗**	.๗๑**	.๖๐**	.๘๖**
ความอดทนและอดกลั้น				๑.๐๐	.๖๑**	.๕๐**	.๘๔**
การให้ความร่วมมือ					๑.๐๐	.๕๕**	.๗๘**
ความสำนึกในหน้าที่						๑.๐๐	.๗๘**
รวม							๑.๐๐

**มีนัยทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสังคหวัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา กับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) คือ การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น การให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวม .๗๕ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกค่า โดยรวม โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .๔๕ -.๘๓ สังคหวัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา มีความสัมพันธ์ปานกลางกับความสำนึกในหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๔๕ มีความสัมพันธ์สูง กับให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น และความอดทนและอดกลั้น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๓ .๗๓ .๖๓ มีความสัมพันธ์สูงมากกับการให้ความร่วมมือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๘๓ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบย่อยของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านอัตถจริยา พบว่า การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น มีความสัมพันธ์สูงมากกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .๘๑ -.๘๖ ส่วนการให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์สูงกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ .๗๘

สมมติฐานที่ ๕ การปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ในด้านสมานัตตตา มีความสัมพันธ์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร สายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

	(N=๑๐๒)						
	สมานัตตตา	การให้ความช่วยเหลือ	การคำนึงถึงผู้อื่น	ความอดทนและอดกลั้น	การให้ความร่วมมือ	ความสำนึกในหน้าที่	รวม
		(r)	(r)	(r)	(r)	(r)	(r)
สมานัตตตา	๑.๐๐	.๖๓**	.๗๑**	.๕**	.๕๙**	.๕๔**	.๗๗**
การให้ความช่วยเหลือ		๑.๐๐	.๖๓**	.๕๘**	.๖๓**	.๕๓**	.๘๑**
การคำนึงถึงผู้อื่น			๑.๐๐	.๖๗**	.๗๑**	.๖๐**	.๘๖**
ความอดทนและอดกลั้น				๑.๐๐	.๖๑**	.๕๐**	.๘๔**
การให้ความร่วมมือ					๑.๐๐	.๕๔**	.๗๘**
ความสำนึกในหน้าที่						๑.๐๐	.๗๘**
รวม							๑.๐๐

**มีนัยทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา กับทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) คือ การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น การให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวม .๗๗ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกค่า โดยรวม โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .๕๔ -.๙๙ สังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา มีความสัมพันธ์ปานกลางกับความอดทนอดกลั้นและความสำนึกในหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๕๙ .๕๔ มีความสัมพันธ์สูงกับให้ความช่วยเหลือ และการคำนึงถึงผู้อื่น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๖๒ .๗๑ มีความสัมพันธ์สูงมากกับการให้ความร่วมมือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .๙๙ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบย่อยของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์) ด้านสมานัตตตา พบว่า การให้ความช่วยเหลือ การคำนึงถึงผู้อื่น ความอดทนและอดกลั้น มีความสัมพันธ์สูงมากกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .๘๑ -.๘๖ ส่วนการให้ความร่วมมือ ความสำนึกในหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์สูงกับภาพรวมของทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ .๗๘

**๔.๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในการทำงานตามหลักหลักสังคหวัตถุธรรม
และทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ของบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)**

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจากคำถามปลายเปิด ซึ่งมีข้อเสนอแนะ
ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในการทำงานตามหลักหลักสังคหวัตถุ
ธรรมและทักษะเชิงมนุษยสัมพันธ์ ของบุคลากรสายสนับสนุน โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศึกษาศาสตร์)

(N = ๒๒)

ข้อเสนอแนะ		จำนวน (คน)
๑.	ลดการนิทนาบว่าร้ายต่อกัน, หลีกเลี่ยงการพูดจาไร้สาระหรือพูดในด้านการสร้างความ แตกแยก	๓
๒.	เพิ่มการพูดจาในในที่ทำงานเพื่อเพิ่มมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	๓
๓.	บุคลากรแต่ละส่วนงานได้พบปะกันน้อย ทำให้ไม่ค่อยรู้จักกันเท่าที่ควร ควรมีกิจกรรม เพื่อให้ได้พบปะกันให้มากขึ้น	๓
๔.	ยังขาดความกลมเกลียวสามัคคี ควรมีกิจกรรมเพิ่มความสามัคคีในหน่วยงาน	๒
๕.	ควรเพิ่มการเสียสละเวลา,เสียสละสิ่งของ ในการปฏิบัติงานแก่หน่วยร่วมงานและ หน่วยงานเพิ่มขึ้น	๒
๖.	เพิ่มการอบรมเรื่องการทำงาน ในแต่ละส่วนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	๒
๗.	ควรเพิ่มเงินเดือนให้กับลูกจ้างชั่วคราว	๒
๘.	หน่วยงานขาดการอบรมเรื่องหลักธรรม ควรมีการอบรมเรื่องหลักธรรมบ้าง	๑
๙.	ขาดการพูดจาในในงานทำให้งานล่าช้า ควรมีการประชุมกันอย่างน้อยเดือนละ ครั้ง	๑
๑๐.	ลดการมีพิธีในการทำงานเพื่อลดความขัดแย้งให้น้อยลง	๑
๑๑.	ควรรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง ไม่ควรเกี่ยงงานให้คนอื่น	๑
๑๒.	ควรเชื่อฟังคำแนะนำจากผู้ที่เคยปฏิบัติงานมาก่อน เพื่อลดการผิดพลาดเรื่องการ ปฏิบัติงาน	๑
๑๓.	ลดการเห็นแก่ตัว, ไม่ดูดำ ว่ากล่าวเพื่อนร่วมงานถึงแม้ว่าเขาจะมีอายุน้อยกว่า	๑

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๒ คน พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามให้
ข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๒ คน ผลการศึกษาพบว่า ต้องลดการนิทนาบว่าร้ายต่อกัน,
หลีกเลี่ยงการพูดจาไร้สาระหรือพูดจาในด้านการสร้างความแตกแยก เพิ่มการพูดคุยกัันในที่ทำงานเพื่อ
เพิ่มมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน เพราะบุคลากรแต่ละส่วนงานได้พบปะกันน้อย ทำให้ไม่ค่อยรู้จักกัน
เท่าที่ควร น่าจะมีกิจกรรมเพื่อให้ได้พบปะกันให้มากขึ้น เพราะยังขาดความกลมเกลียวสามัคคี ดังนั้น

ควรมีกิจกรรมเพิ่มความสามัคคีในหน่วยงาน รวมถึงการเสียสละเวลา,เสียสละสิ่งของการปฏิบัติงาน แก่หน่วยร่วมงานและหน่วยงานเพิ่มขึ้น เน้นการอบรมเรื่องการทำงาน ในแต่ละส่วนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควรเพิ่มเงินเดือนให้กับลูกจ้างชั่วคราว รวมถึงหน่วยงานยังขาดการ อบรมเรื่องหลักธรรม ควรมีการอบรมเรื่องหลักธรรมแก่บุคลากร